

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://auti.hu/szolgáltataskereso/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: [https://auti.hu/files/auti.hu\\_hirdetoi\\_ASZF.pdf](https://auti.hu/files/auti.hu_hirdetoi_ASZF.pdf) és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: [https://auti.hu/files/auti.hu\\_hirdetoi\\_ASZF.pdf](https://auti.hu/files/auti.hu_hirdetoi_ASZF.pdf)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) tartalmazza az AUTINEXUS Nonprofit Kft. (székhely: 1145 Budapest, Amerikai út 76., adószám: 23945304-2-42), mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) és Felhasználó (Hirdető, Ügyfél) közötti auti.hu/szolgáltataskereso hirdetői felület használatára vonatkozó részletes szabályokat. Hirdető csak olyan személy lehet, aki nem minősül a Ptk. 8.1. §-a alapján fogyasztónak.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

### Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: AUTINEXUS Nonprofit Kft.

A szolgáltató székhelye: 1145 Budapest, Amerikai út 76. (nincs ügyfélfogadás)

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: [info@auti.hu](mailto:info@auti.hu)

Cégjegyzékszám: **01-09-985899**

Adószáma: 23945304-2-42

Bankszámlaszám: Unicredit Bank 10918001-00000111-60440009

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36-70/251-0077

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Név: ATW

E-mail cím: [info@atw.hu](mailto:info@atw.hu)

Telefonszám: +36 1 6000 289

### 1. Általános szabályok

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. A jelen ÁSZF **2020. szeptember 1.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti.

- 1.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <https://auti.hu/szolgáltataskereso/> weboldalon keresztül történik.

## **2. A Szolgáltatás tárgya**

- 2.1. Az auti.hu információs portál autista gyereket nevelő szülőknek. Az auti.hu 2011 óta működik, a regisztrált felhasználók száma kb. 5000 fő, havi látogatószám átlagosan 10e. Az auti.hu oldal a facebookon is jelen van (kb. 4000 követő).
- 2.2. Az auti.hu oldalon óvoda-/iskolakeresőt is működtetünk, ezen platform mellé készült el a szolgáltatáskereső, amelyben elsődlegesen autista, ADHD-s és egyéb sajátos nevelési igényű gyerekek számára hasznos szolgáltatásokat rendezünk térképes keresőbe: diagnosztika, fejlesztés, egészségügyi szolgáltatások, tanfolyamok, képzések, sport, stb. kategóriákban. A szolgáltatók eddig egy- egy statikus cikkben kerültek felsorolásra, alacsony számban, amely a szolgáltatásokat kereső szülők igényeit nem elégítette ki. Az új térképes kereső segítségével nagyobb számban tudunk információt nyújtani ezen a téren is. A Hirdetőknek lehetőségük van szolgáltatásaik bemutatására, ismertetésére az általuk választott időtartamban. Lehetőség van továbbá a hirdetést a többi közül kiemelni, előre helyezni. Az auti.hu oldal a facebookon is jelen van (kb. 4000 követő).
- 2.3. A <https://auti.hu/szolgáltataskereso/> elérhető szolgáltatásait jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 2.4. A <https://auti.hu/szolgáltataskereso/> történő hirdetésvásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel – regisztráció – hirdetés- menüpontban lehetséges, a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.
- 2.5. További lehetőség az ajánlatkérés az [info@auti.hu](mailto:info@auti.hu) címen, ebben a formában egyéni hirdetési megoldások is elérhetőek.
- 2.6. A szolgáltatást csak regisztrált felhasználók vehetik igénybe. A regisztráció kitöltését követően van lehetőség a hirdetés(-ek) elkészítésére.

## **3. A regisztráció menete:**

- 3.1. A szolgáltatáskereső igénybevételéhez az első lépés a regisztráció (nem azonos az auti.hu portál regisztrációval), a kötelezően megadandó adatok: Teljes név (gazdálkodó szervezet esetén cégnév is), E-mail cím, Felhasználónév, Jelszó, Számlázási adatok, Adószám. A regisztrációhoz elengedhetetlen jelen ÁSZF, valamint az autizmussal kapcsolatos EMMI irányelvek elfogadása. A regisztrációs űrlap biztonságát e-mail cím biztonsági ellenőrzés, valamint kérdés-válasz captcha védi, ez utóbbi esetében véletlenszerű szakmai kérdésre kell egyszavas választ adni. A regisztráció gombra kattintva az ügyfélfiók elkészül, melynek megerősítéseként Felhasználó egy e-mailt kap, melyben egy aktiváló link található, erre kattintva a regisztráció végleges, az ügyfélfiók használatba vehető.

3.2. Adatmódosítás módja: Felhasználónak a szerződés ideje alatt bármikor lehetősége van személyes- illetve vállalkozásának adatainak módosítására. Ehhez be kell lépnie az auti.hu oldalon (jobb felső sarok zöld gomb) ügyfélfiókjához tartozó felhasználónevével és jelszavával. A belépés után aktívá válik a legfelső menüsor, ahol a Cégadatok szerkesztése menüpontra kattintva lehet adatot módosítani.

#### 4. A hirdetések elkészítése, kezelése:

4.1. Az ügyfélfiók elkészítése és annak aktiválása után van lehetősége a Felhasználónak a hirdetés elkészítésére, ehhez be kell lépnie az auti.hu oldalon (jobb felső sarok zöld gomb) ügyfélfiókjához tartozó felhasználónevével és jelszavával. A belépés után aktívá válik a legfelső menüsor, ahol a Hirdetés elkészítése menüpontra kattintva lehet új hirdetést feladni.

4.2. Felhasználó a következő adatokat adhatja meg a hirdetésében:

- Szolgáltatás pontos megnevezése
- Kategória kiválasztása, mely a fenti szolgáltatás megnevezéséhez leginkább releváns (csak egy kategória választható)
- Szalagcím kiválasztása (opcionális): Felhasználó néhány előre elkészített látványos szalagcím közül választhat (pl. Korlátozott létszám, Új csoport indul, stb.)
- Helység meghatározása: amennyiben Felhasználó egy meghatározott régióban tevékenykedik, a pontos térképes megjeleníthetőség érdekében kiválaszthatja a megyét, várost, így ezek szerint fog hirdetése a keresőben megjelenni. A pontos cím is megadható, ennek révén fog hirdetése a térképen pontos pozíciót kapni.
- A hirdetés időtartama: itt választhatja ki a Felhasználó, hogy milyen időtartamra szeretné hirdetését megjelentetni – 30 nap, 90 nap, 180 nap és 365 napos időtartamok közül lehet választani.
- Rövid leírás: Felhasználó 120 karakterben megadhatja azon információt, amit igazán lényegesnek tart szolgáltatásáról, ez a leírás jelenik meg a kereső listanézetében.
- Info: Felhasználó ide tudja részletesen (karaktermegkötés nélkül) leírni szolgáltatását.
- Kapcsolati adatok: Felhasználó itt adhatja meg azon kapcsolati adatait, amelyen szeretné, hogy a szolgáltatás-keresőt használók lássanak – telefonszám, e-mail cím
- Weboldal: Felhasználó megadhatja az általa használt weboldal címét
- Képek feltöltése: Felhasználónak lehetősége van 2 db kép feltöltésére, logó vagy plakát esetleg egyéb szolgáltatásához fontosnak ítélt kép. A képek méretkorlátja 2 Mbyte, az ide feltöltött képek nem sérthetnek GDPR-t és amennyiben más által készített fényképet használ, rendelkeznie kell hozzá licensszel.
- Hirdetés kiemelések: Felhasználónak lehetősége van a hirdetéséhez kapcsolódó kiemelési lehetőségek közül választani külön díj megfizetése ellenében, melyek tetszőlegesen kombinálhatók. Ezek a következők:
  - Listázás elejére: hirdetését a listanézet elejére pozícionálja
  - Félkövérrrel szedett szöveg: a félkövér betűkkel írt címsor és szöveg látványosan kiemelkedik a többi közül
  - Bekeretezés: kék kerettel veszi körül a hirdetést a listaoldalon.
  - Színes kiemelés: a hirdetés világoskék háttérrel jelenik meg a listaoldalon, kiemelve azt a többi közül.
- A mentés gombra kattintva megjelenik a hirdetés összesítője a kiválasztott időtartammal és esetleges kiemelésekkel együtt, melyet a Megrendelés gombra kattintva tud véglegesíteni. A hirdetést Szolgáltató minden esetben tartalmi ellenőrzésnek vet alá. Amennyiben Felhasználó hirdetése nem ütközik jelen ÁSZF-be,

Szolgáltató a megrendelt hirdetéshez díjbekérőt bocsát ki Felhasználónak. A hirdetés a megrendelt szolgáltatások kifizetése után jelenik meg.

#### 4.3. Hirdetés több kategóriában:

4.3.1. Jelenleg Felhasználónak csak egy kategóriában van lehetősége hirdetését elhelyezni. Amennyiben szeretné hirdetését több kategóriában megjeleníteni, úgy újra el kell készítenie a hirdetését, elhelyezni a megfelelő kategóriában és új megrendelést leadnia.

#### 4.4. Hirdetés módosításának módja:

4.4.1. Felhasználónak a szerződés teljes időtartama alatt lehetősége van a hirdetését módosítani, ehhez be kell lépnie az auti.hu oldalon (jobb felső sarok zöld gomb) ügyfélfiókjához tartozó felhasználónevével és jelszavával. A belépés után aktívvá válik a legfelső menüsor, ahol a Hirdetésem menüpontra kattintva lehet meglévő hirdetését szerkeszteni.

#### 4.5. Hirdetés megújítása:

4.5.1. Felhasználónak lehetősége van hirdetésének megújítására a hirdetés időtartamának lejáratát követően (A hirdetés lejárat dátuma előtt 2 héttel Szolgáltató emlékeztetőt küld). Hirdetés megújításának menete:

- Bejelentkezik az auti.hu oldalra a jobb felső sarokban található zöld Belépés gombbal.
- Bejelentkezés után a bal felső sarokban található menü közül kiválasztja a Hirdetésem menüpontot.
- Lejárt hirdetését a Megújítás gombra kattintva újra aktiválhatja és kiválaszthatja az Önnek leginkább megfelelő időtartamot és kiemelési lehetőséget.

4.6. A hirdetés elküldése után a hirdetés ellenőrzésére és 2 munkanapon belül visszaigazoljuk. Amennyiben a Felhasználó 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazolást, jogosult az ajánlatától elállni.

4.7. A szolgáltatás végleges megrendelése a hirdetés feladását követő ellenőrzés után jön létre.

4.8. Hibajavítás: a Hirdető bármikor tudja a hirdetését javítani. A javításokat minden alkalommal ellenőrzük, így az ellenőrzés alatt (maximum 2 munkanap) a hirdetés nem látható a felhasználók számára.

4.9. A hirdetés ellenőrzését követően a visszaigazoló e-mail tartalmazza a hirdetés időtartamát, jellegét, részleteit és díját. Ezt követően kiállítjuk a hirdetés(-ekről) a díjbekérőt, melyet átutalással lehet kiegyenlíteni.

4.10. A hirdetés aktiválása a hirdetési díj beérkezése után történik meg és ezzel jön létre a szerződés.

4.11. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, tévesen közölt adatokért az AUTINEXUS Nonprofit Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

## 5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. Felületünk elsősorban az autista, ADHD-s és egy sajátos nevelési igényű gyerekek szülei számára készült. Fontosnak tartjuk azt, hogy a hirdetőik megfelelő szakmai színvonalú szolgáltatásokat hirdessenek, ezért ÁSZF-ünk elfogadásával büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy az Ön által meghirdetett szolgáltatás végzéséhez szükséges végzettséggel és gyakorlattal Ön vagy a szolgáltatást végző munkatársai rendelkeznek.
- 5.2. A jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a 2020. EüK. 12. szám EMMI irányelv, Az Emberi Erőforrások Minisztériuma egészségügyi szakmai irányelve az autizmusról/autizmus spektrum zavarokról (hatályos: 2020.07.16 - ) megismerte és betartását a saját szolgáltatására nézve elfogadja.
- 5.3. Szolgáltatásunk  **folyamatos** fejlesztés alatt áll, az esetleges hibákat kérjük, hogy az [info@auti.hu](mailto:info@auti.hu) e-mail címen jelezzék, hogy mielőbb javítani tudjuk.
- 5.4. Az internet ill. tárhelyszolgáltató hibái (esetleges szolgáltatáskimaradás) miatt felelősséget nem vállalunk.

## 6. Szolgáltatások árai

- 6.1. Hirdetés díja időtartam alapon: egy hirdetés egy db kategória megjelenést tartalmazhat, ennek díja:
  - 30 napra 14000,- Ft
  - 90 napra 36000,- Ft (12000,- Ft/hó)
  - 180 napra 66000,-Ft (11000,-Ft/hó)
  - 365 napra 120000,-Ft (10000,-Ft/hó)
- 6.2. Kiemelések díjai (tetszőlegesen kombinálható):
  - Listázás elejére: folyamatosan az első 5 pozícióban, 7 napon át: 5000,- Ft
  - Félkövérrrel szedett szöveg, 7 napon át: 500,- Ft
  - Bekeretezett hirdetés, 7 napon át: 500,- Ft
  - Színes kiemelés, 7 napon át: 500,- Ft
- 6.3. Magánóvodák és iskolák hirdetési tarifái: a hirdetés az [auti.hu/ovoda-iskolakereso](http://auti.hu/ovoda-iskolakereso) oldalon jeleníthető meg, egyedi árajánlat alapján.
- 6.4. Banner árak: kérje részletes médiaajánlatunkat.

## 7. A szerződés hatálya, megszűnése

- 7.1. A jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik és a szerződés az Ügyfél (Hirdető) általi elfogadását (checkbox kipipálása) követően akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a szolgáltatást visszaigazolta és azt aktiválta.

- 7.2. A jelen szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondani. A felmondást a másik féllel írásban kell közölni.
- 7.3. A szerződés megszűnését követően az Ügyfél hozzáférési jogosultsága a hirdetési felülethez megszűnik.

## 8. Licenc kikötések és használati szabályok

### 8.1. Licenc kikötések

8.1.1. Az **auti.hu** hirdetési szolgáltatást (továbbiakban: szolgáltatás) bármely Internettel rendelkező mobiltelefonon, tableten, illetve számítógépen használhatja. Ön nem jogosult a szolgáltatást bérbe adni, kölcsönadni, továbbértékesíteni vagy továbblízingelni. Tilos a szolgáltatást másolni, egyéb módon reprodukálni. Tilos a [www.auti.hu](http://www.auti.hu) domain alatt futó programot visszafejteni, feltörni, megpróbálni a forrás kódot megfejteni, a programot módosítani vagy használhatatlanná, illetve elérhetetlenné tenni. A fenti tilalmak megszegése büntetőjogi és polgárjogi felelősséget von maga után.

### 8.2. Használati szabályok

8.2.1. Ön tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egy olyan biztonsági technológiára épül, amely korlátozza a szolgáltatás alkalmazását a következőkben felsorolt szabályok szerint és Ön ezúton kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást az alábbi pontokban foglalt használati szabályok betartásával használja:

- 8.2.1.1. Az **auti.hu** rendszer használata csak a jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató előzetes elfogadásához kötött.
- 8.2.1.2. Ön nem próbálja meg és erre nem is bátorít, illetve segít más személyt abban, hogy a [www.auti.hu](http://www.auti.hu) részeként funkcionáló biztonsági technológiát vagy szoftvert megkerülje vagy módosítsa.

## 9. Szerződésbontás és utójogok

- 9.1. A Felhasználó (Hirdető) kötelezi magát, hogy a szolgáltatást kizárólag az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** által a [www.auti.hu](http://www.auti.hu) oldalon közzétett szolgáltatás leírásnak, a jelen szabályzatnak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően használja. Ha a szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó megszegte a jelen szabályzatban foglaltakat, illetve tiltott tevékenységet végez, a szolgáltatást felfüggesztheti vagy leállíthatja és a felhasználót a további felhasználástól időlegesen/véglegesen eltilthatja. A tiltott tevékenységekről bővebben a 10. pontban olvashat.
- 9.2. Jelen Megállapodásban foglalt szabályok megsértése azonnali hatályú felmondást von maga után, de a jelen Megállapodásban foglalt olyan rendelkezések, melyek a Felhasználóra nézve kötelezést tartalmaznak, továbbra is kötelező erejűek maradnak. A szerződés felmondása esetén a felhasználó hozzáférése törlődni fog a rendszerből, de az általa feltöltött dokumentumokat a szolgáltató még 5 évig megőrzi.
- 9.3. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely Szolgáltató által biztosított szolgáltatást használó személy használati jogát/hozzáféréstét megszüntessük vagy korlátozzuk, ha saját hatáskörben úgy

ítéljük meg, hogy az illető felhasználó megsértette a jelen szabályzatban és a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat.

## 10. Tiltott tevékenységek

### 10.1. Tiltott tevékenységnek minősül különösen:

- 10.1.1. Olyan kommunikációt folytatni, mely sérti a CAN-SPAM törvényt vagy egyéb spam-ellenes jogszabályt.
- 10.1.2. A szolgáltatást arra használni, hogy más emberekről engedélyük nélküli hangfelvétel, kép/video felvétel, helymeghatározás illetve bármely személyes adat rögzítésre és/vagy továbbításra kerüljön. (személyes adatok megsértése)
- 10.1.3. A szolgáltatás használata során olyan adatok vagy információk rögzítése, elküldése és feltöltése, amely jogszabályba ütközik, illetve bármely harmadik személy jogait sérti, beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat.
- 10.1.4. A regisztráció során hamis adatokat megadni, illetve más hozzáférését jogosulatlanul felhasználni.
- 10.1.5. Harmadik személy részére értékesíteni, cserében átadni vagy továbbítani bármely természetes személy hozzáférését az adott személy tudta és folyamatos jóváhagyása nélkül.
- 10.1.6. Küldeni, feltölteni, terjeszteni vagy felajánlani törvénytelen, uszító, megfélemlítő, pornográf, fajgyűlölő, rágalmazó, zaklató, fenyegető, visszaélésre okot adó, csalárd, obszcén vagy egyéb módon elítélendő tartalmat, adatot.
- 10.1.7. Szándékosan vírusot, férget, egyéb defektet, Trójait, sérült file-t, álhírt vagy egyéb káros természetű tételt (információt) terjeszteni.
- 10.1.8. Piramis játékot úzni és terjeszteni.
- 10.1.9. Kiskorúakra káros tartalmat feltölteni, továbbítani.
- 10.1.10. Más személyként feltűnni vagy egyéb álcát ölteni.
- 10.1.11. Törvénytelen módon más szellemi termékét vagy egyéb szellemi tulajdonát közvetíteni, a tulajdonos vagy licenc tulajdonos engedélye nélkül.
- 10.1.12. A szolgáltatást bármely jogsértésre, illetve jogszabályba ütköző módon használni (mint a személyiségi vagy nyilvánosságához fűződő jogok, vagy egyéb.)
- 10.1.13. A szolgáltatást más üzletszabályzatának megsértésére használni.
- 10.1.14. Illegális/jogszabályba ütköző tevékenységet hirdetni vagy elősegíteni a szolgáltatás használata során.
- 10.1.15. Bármely módon megakadályozni másokat abban, hogy a szolgáltatást igénybe vegyék.
- 10.1.16. Automata vagy egyéb csalárd módon nem valós felhasználókat létrehozni.
- 10.1.17. A szolgáltatást a szolgáltató előzetes engedélye nélkül értékesíteni, továbbértékesíteni vagy egyéb módon jogosulatlan kereskedelmi célra felhasználni vagy továbbítani.
- 10.1.18. A szolgáltatást bármilyen mértékben módosítani, átvenni, lefordítani vagy visszafejteni.
- 10.1.19. Eltávolítani a szolgáltatáson feltüntetett szerzői jogot feltüntető jelzést, védjegyet vagy egyéb tulajdonjogra utalást.
- 10.1.20. A szolgáltatás weboldalát átformálni, használhatatlanná tenni, illetve a weboldallal megegyező oldalt létrehozni.

- 10.2. A felhasználó köteles azonnal értesíteni a Szolgáltatót a Szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely jogsértéssel kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólag az Ügyfél jelszó, fiók vagy telefonszám illetéktelen használatát. **A jelszó jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásáért a szolgáltató felelősségét nem vállal.**

## 11. Engedély az auti.hu szolgáltatáskereső szolgáltatáshoz

- 11.1. Azzal, hogy Ön a szolgáltatást veszi igénybe, azaz hogy a szolgáltatáson keresztül digitális tartalmat közvetít az Ön által kijelölt –vagy a weboldalt látogató – címzett(ek)hez, vagy a digitális tartalmat a szolgáltató szerverére feltöltse, kijelenti, hogy számunkra kizárólagos, folyamatos, továbbítható, jogdíj mentes, visszavonhatatlan, széleskörű engedélyt ad arra, hogy az ilyen tartalmat rögzítsük és egyéb – a szolgáltatás céljával megegyező – módon felhasználjuk annak érdekében, hogy a szolgáltatás elérhető és teljes körűen működőképes legyen az Ön-, és saját általános üzleti céljaink számára. Ön ezúton tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használatával elismeri ezeket a licenc jogokat a szolgáltató részére.

## 12. Vitarendezés, felelősség korlátozása

- 12.1. Az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** saját költségén támogat minden követelés, illetve panasz kivizsgálását és rendezését, mely arra vonatkozik, hogy a felhasználó harmadik fél személyiségi jogának megsértésével használja a szolgáltatást. A szolgáltató vállalja, hogy a harmadik fél sérelmére elkövetett személyiségi jog megsértésének gyanúja esetén az ügyet kivizsgálja és mindent megtesz annak érdekében, hogy a vita rendezése megtörténjen.
- 12.2. A szolgáltató a harmadik személyek személyhez fűződő jogainak védelme érdekében megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a jelen Megállapodásban foglaltak maradéktalanul érvényesüljenek, a jogsértések elkerülhetőek legyenek, illetve a már bekövetkezett jogsértések haladéktalanul orvoslásra kerüljenek.
- 12.3. A szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles helyt állni harmadik fél követelésével szemben, ha a harmadik fél személyiségi jogainak megsértése a szolgáltató jogellenes és felróható magatartására vezethető vissza, továbbá a felróható magatartása és a személyiségi jog megsértéséből eredő kár között az ok-okozati összefüggés fennáll.
- 12.4. A Felhasználó kizárólag saját felelősségére használja a szolgáltatást, azaz a szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetett, speciális, eseti vagy példaértékű kár miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen Megállapodással vagy a szolgáltatás használatával, illetve használatának elmaradásával.
- 12.5. Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét:
- 12.5.1. mindazon károk tekintetében, amelyek az **auti.hu** rendszerben elhelyezett anyagokból, információkból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
- 12.5.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- 12.5.3. a weboldalon és a hirdetésekben elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- 12.5.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- 12.5.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
- 12.5.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.



- 12.6. A Szolgáltató és az Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a peren kívüli békés vitarendezés nem vezet eredményre, úgy a Felek a jogvitákra nézve kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

### 13. Jótállási nyilatkozat

- 13.1. A szolgáltatást „*ahogy van*” és „*ahogy elérhető*” formában nyújtjuk, beleértve az összes esetleges hibájával együtt, mindennemű jótállás nélkül. A szolgáltató, annak partnerei, előfizetői és licenc adói a hatályos jogszabályi keretek között ezúton hárítanak minden felelősséget, ami azzal kapcsolatos, hogy a szolgáltatás hibamentes, illetve az Ügyfél által kitűzött célra megfelelő és precíz.
- 13.2. Az Ügyfél vállalja annak a kockázatát, hogy a szolgáltatás megfelel az általa elérni kívánt célokra.
- 13.3. A szolgáltató, annak üzleti partnerei és licenc adói nem vállalnak garanciát arra nézve, hogy Ön elégedett lesz-e a szolgáltatással, illetve, hogy a benne lévő funkciók (lehetőségek) azok, amelyekre Önnek szüksége van. Továbbá arra sem vállalnak garanciát, hogy a szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó járulékos szolgáltatások zavartalanok és hibamentesek lesznek, illetve hogy az esetleges hibák a rendszerben vagy a weboldalon kijavításra kerülnek. Semmilyen szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás vagy tanácsadás, melyet az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** ad Önnek, nem teremt garancia érvényesítési jogot.
- 13.4. Amennyiben Ön a szolgáltatás használata során bárminemű hibát vagy rendellenes működést észlel, azt köteles haladéktalanul bejelenteni a szolgáltató felé. A késedelmes bejelentésből vagy a bejelentés elmaradásából eredő károkért Ön tartozik felelősséggel.

### 14. Egyéb jogi nyilatkozatok

- 14.1. Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a szolgáltatással kapcsolatos információkat, rendszerüzeneteket küldjön.
- 14.2. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltató szerződött partnerei által feltöltött és megjelenített tartalmakért, információkért, azok valóságtartalmáért a szolgáltató nem vállalja a felelősséget.

### 15. Titoktartás

- 15.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés hatálya alatt és a megszűnését követő **5 évig** a jelen Szerződést, annak tartalmát, valamint az együttműködés során a birtokukba jutott minden információt szigorúan bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, valamint azokat semmilyen módon nem hozzák nyilvánosságra, illetve harmadik személy tudomására, illetve másként nem használják fel.

### 16. Vegyes rendelkezések

- 16.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás éves rendelkezésre állását 95%-ban határozza meg (tekintettel a nem várt események, mint pl., de nem kizárólagosan viharok miatti kimaradásokra, stb.). A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre

bejelentett karbantartások. A Szolgáltatás éves rendelkezésre álláson felüli korlátozása vagy szünetelése miatt az Ügyfelet ért esetleges károkért a Szolgáltató maximum a megfizetett előfizetési díj mértékéig tehető felelőssé. Az Ügyfél köteles ennek figyelembevételével igénybe venni a Szolgáltatást.

- 16.2. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait, azok megváltozása esetén 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult az Ügyfélre hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.
- 16.3. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.
- 16.4. A technológiák változása és üzletágunk növekedése és fejlődése miatt, vagy akár egyéb okból kifolyólag a jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumot időnként módosítanunk kell. Amennyiben ilyen módosítás történik, erről tájékoztatjuk a [www.auti.hu](http://www.auti.hu) weboldalon. Javasoljuk, hogy időnként tekintse át a szolgáltatáskereső Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát, hogy biztosan értesüljön a változásokról.
- 16.5. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön, mint Felhasználó harmadik személy részére hozzáférést biztosít a szolgáltatás használatához, akkor a harmadik fél használatáért úgy felel, mintha Ön használta volna az alkalmazást.
- 16.6. A Szolgáltató Jelen Szabályzatban rögzített jogai gyakorlásának elmulasztása vagy elmaradása nem jelenti a jogról való lemondást.
- 16.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen Megállapodás minden kitétele a lehető legteljesebb mértékben érvényesítendő. Amennyiben bármely megállapodásbeli pont egészben vagy részben jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az a pont részben vagy egészben külön kezelendő a Megállapodástól és nem befolyásolja a fennmaradó pontok érvényességét és érvényesíthetőségét.
- 16.8. Technikai asszisztenciát kizárólag az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** ügyfeleinek biztosít a Szolgáltató e-mailen vagy telefonon keresztül.
- 16.9. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató harmadik személyeket: értékesítőket és üzleti partnereket von be, annak érdekében, hogy biztosítani tudja a szükséges hardver, szoftver, hálózati, tárolási és egyéb kapcsolódó technológiákat, mely a Szolgáltatás működtetéséhez és céljának eléréséhez szükségesek.
- 16.10. A felhasználó ezúton beleegyezik, hogy nem reprodukálja, duplikálja, másolja, értékesíti, viszontértékesíti és egyéb módon sem él vissza a Szolgáltatással, a Szolgáltatás használatával, vagy a Szolgáltatás elérésével, kivéve, ha erre az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** előzetes, írásbeli engedélyével rendelkezik.
- 16.11. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek teljes körűen tartalmazzák az Ügyfél és az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** közötti megállapodás minden

részletét és mindenben irányadóak arra nézve, hogyan vehető igénybe a Szolgáltatás, tekintet nélkül mindennemű korábbi megállapodásra az Ügyfél és az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** között, beleértve, de nem kizárólag az Általános Szerződési Feltételek esetleges korábbi verziói általi szabályozásokat.

16.12. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

16.13. A **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

## 17. Panaszkezelés rendje

17.1. A Szolgáltató célja, hogy az Ügyfelek valamennyi igényét és elvárását a jelen szerződésben foglaltak alapján teljesítse. Amennyiben az Ügyfélnek vagy bármely felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével, illetve a rendszer használatával kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

## 18. Adatvédelem

18.1. A [www.auti.hu](http://www.auti.hu) adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: [https://auti.hu/files/Adatvedelmi\\_szabalyzat\\_auti\\_20200714.pdf](https://auti.hu/files/Adatvedelmi_szabalyzat_auti_20200714.pdf) továbbá elérhető a főoldalon az alsó menüsorban lévő Adatvédelmi szabályzat link alatt.

## 19. Vonatkozó jogszabályok

19.1. Magyarország Alaptörvénye

19.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

19.3. A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

19.4. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)

19.5. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

19.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)

Budapest, 2020. szeptember 1.

**AUTINEXUS Nonprofit Kft.**