AUTINEXUS Nonprofit Kft.

Adatvédelmi szabályzat

Tartalom

1. BEVEZETÉS 4
1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI: 4
1.2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI: 4
2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK 5
3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK 6
4. EGYES ADATKEZELÉSEK 7
4.1. REGISZTRÁCIÓ (FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA A WEBSHOPHOZ) 7
4.2. WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSHEZ/SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS 9
4.3. KAPCSOLATFELVÉTEL 12
4.4. ÜGYFÉLKAPCSOLATI ADATKEZELÉS 14
4.5. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG 16
4.6. FÓRUM HASZNÁLATA 18
4.7. PANASZKEZELÉS 20
4.8. ÁLLÁSHIRDETÉSEK ADATKEZELÉSE 21
5. CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK 23
5.5. ADATFELDOLGOZÓK (AKIK, AZ ADATKEZELŐ NEVÉBEN VÉGZIK AZ ADATKEZELÉST) 23
5.6. EGYES ADATFELDOLGOZÓK 23
5.7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK FÉL RÉSZÉRE 25
6. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE 26
7. GOOGLE ÉS FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA 28
7.5. GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA 28
7.6. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA 28
7.7. FACEBOOK PIXEL 29
7.8. KÖZÖSSÉGI OLDALAK 29
8. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK 31
9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI 32
10. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ 33
11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA 34
12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL 35
13. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK 36

14. FELÜLVIZSGÁLAT KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS ESETÉN 36
15. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG 36
16. ZÁRSZÓ 37
MELLÉKLETEK: 38
1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT 38
1.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZÉSÉNEK OKA 38
1.2. A TÁRSASÁG JOGOS ÉRDEKE 38
1.3. AZ ÉRINTETT ÉRDEKEI, ALAPJOGAI ÉS SZABADSÁGAI 38
1.4. A TÁRSASÁG ÉS AZ ÉRINTETT ÉRDEKEINEK ÖSSZEHASONLÍTÁSA 39
1.5. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI, BIZTOSÍTÉKOK 39
1.6. TILTAKOZÁS JOGA, BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK 40
1.7. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE 41

1. BEVEZETÉS

Az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő szabályzatnak:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatvédelmi szabályzat az alábbi oldalak és aloldalainak adatkezelését szabályozza: www.auti.hu , www.autishop.hu

Az adatvédelmi szabályzat elérhető az alábbi oldalról: link

A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: **AUTINEXUS Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó**
E-mail: info@auti.hu
Telefon: **+36 (70) 603-9152**

1.2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI:

Az adatkezelő csak abban az esetben nevez ki adatvédelmi tisztviselőt, ha a GDPR 37. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll.

Név:
Székhely:
E-mail:
Telefon:

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („*elszámoltathatóság*”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

4. EGYES ADATKEZELÉSEK

4.1. REGISZTRÁCIÓ (FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÓI FIÓK LÉTREHOZÁSA A WEBSHOPHOZ)

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés céljai**:

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**	**Jogalap**
Vezetéknév, keresztnév, felhasználónév	Azonosítás, a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
E-mail cím	Kapcsolattartás, rendszerüzenetek küldése, felhasználói fiókba történő belépés	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Értesítési telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Számlázási név és cím (webshop esetén)	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése
Szállítási név és cím (webshop esetén)	A házhoz szállítás lehetővé tétele.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Kiegészítő adatok	A szolgáltatás teljesítésének hatékonyabbá tétele	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
Regisztráció oka	A szolgáltatás teljesítésének hatékonyabbá tétele	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
A regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.
A regisztráció kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.	6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre**: a weboldalon regisztrált valamennyi érintett.

3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje**: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. A regisztráció törlésével azonnal törlődnek a személyes adatok. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési

kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.

4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján.

5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
   - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

   - postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
   - e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
   - telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

7. **Az adatkezelés jogalapja**: 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.

8. Tájékoztatjuk, hogy

   - az adatkezelés **az Ön hozzájárulásán, illetve a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.**
   - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy regisztrálni tudjuk.
   - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy a felhasználói fiókot nem tudjuk létre hozni.

4.2. WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSHEZ/SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**	**Jogalap**
Felhasználói név	Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele.	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése.
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.	
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz, a szabályszerű számla kiállításához, az elállási jog gyakorlásához szükséges.	
E-mail cím	Kapcsolattartás.	
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.	
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.	
A vásárlás/regisztráció kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.	

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. Az érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált/vásárló valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetőek az érintett törlési kérelme alapján.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
   - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

   - postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
   - e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
   - telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

7. **Az adatkezelés jogalapja**:

   7.1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,

   7.2. Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez

a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

7.3. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

7.4. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]
(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

8. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges**.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

4.3. KAPCSOLATFELVÉTEL

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**	**Jogalap**
Név	Azonosítás	6. cikk (1) bekezdés a) pont
E-mail cím	Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése	6. cikk (1) bekezdés a) pont
Üzenet tartalma	A válaszadáshoz szükséges	6. cikk (1) bekezdés a) pont
A kapcsolatfelvétel időpontja	Technikai művelet végrehajtása.	6. cikk (1) bekezdés a) pont
A kapcsolatfelvétel-kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.	6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

2. **Az érintettek köre**: A kapcsolati űrlapon keresztül üzenetet küldő valamennyi érintett.

3. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje**: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart.

4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik.

5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
   - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

   - postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
   - e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
   - telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

7. **Az adatkezelés jogalapja**: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.

8. Tájékoztatjuk, hogy

   - **a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
   - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy kapcsolatba tudjon lépni velünk.
   - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudja felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
   - a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.4. ÜGYFÉLKAPCSOLATI ADATKEZELÉS

Jelen pontban az adatkezelő üzleti partnerei, illetve egyéb ügyfelei nevében eljáró természetes személyek (érintettek) adatainak kezelését szabályozza.

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím, telefonszám, szerződésben szereplő egyéb adatok	Kapcsolattartás, együttműködés, szerződés megkötése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.	Jogi személyek esetén: 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelő jogos érdeke), Egyéni vállalkozók esetén 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, Magánszemélyek esetén 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

2. Az adatok forrása:
   2.1. Jogi személyes esetén: az érintett személyes adatait az adatkezelő üzleti partnere adja meg.
   2.2. Egyéni vállalkozók és magánszemélyes esetében az érintettől közvetlenül.

3. Az érintettek köre: Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, valamint az adatkezelő üzleti partnerei nevében eljáró természetes személyek.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés az adatkezelő és az üzleti partner közötti jogviszony megszűnéséig, illetve követelések esetén az elévülésig.

5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
   - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
   - Jogi személyek nevében eljáró természetes személyek tiltakozhatnak az adatkezelés ellen.

7. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

- postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
- e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
- telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

8. **Az adatkezelés jogalapja**:

8.1. Jogi személyek nevében eljáró természetes személyek esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A jogos érdek megnevezése: együttműködés, szerződés teljesítése, üzleti cél.

8.2. Egyéni vállalkozók és természetes személyek esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

8.3. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

> *6:22. § [Elévülés]*
> *(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.*
> *(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.*
> *(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.*
> *(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.*

9. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés a **szerződésen vagy az adatkezelő jogos érdekén** alapul.
- a kapcsolattartói adatokat az adatkezelő üzleti partnere szolgáltatja,
- az adatszolgáltatás elmaradása
  - Jogi személyek esetében azokkal a **következményekkel** jár, hogy a szerződés teljesítése, a szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, továbbá szerződő felek közötti együttműködés nehézségekbe ütközhet.
  - természetes személyek esetében azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tudunk szerződéses jogviszonyt kötni.
- az adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett a jogi személyek nevében eljáró természetesen személyek személyes adatainak kezelése tekintetében, melynek eredményeként megállapításra került, hogy az adatkezelő jogos érdekével szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét tennék szükségessé.

4.5. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

4. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	**Az adatkezelés célja**	**Jogalap**
Név, e-mail cím.	Azonosítás, a hírlevélre/akciós kuponokra való feliratkozás lehetővé tétele.	Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.	
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.	

5. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

6. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.

7. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

8. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

9. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint

- tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

10. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, illetve tiltakozását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

- postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
- e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
- telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

11. Az érintett bármikor, **ingyenesen leiratkozhat** a hírlevélről.

12. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán és a szolgáltató jogos érdekén** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.
- tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulását bármikor vissza tudja vonni a leiratkozásra kattintással.
- a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.6. FÓRUM HASZNÁLATA

A fórumot csak regisztrált felhasználók használhatják.

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Felhasználónév	Azonosítás, a Fórum használata,	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
Fórum bejegyzések	megjelenítés, válaszadás	6. cikk (1) bekezdés a) pontja

2. Az érintettek köre: Az adatkezelő oldalán található fórumot használó (beíró) valamennyi érintett.

9. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart.

3. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

4. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
   - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

5. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

   - postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
   - e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
   - telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

6. **Az adatkezelés jogalapja**: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Az érintett hozzájárulása.

7. Tájékoztatjuk, hogy

   - **a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
   - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy a fórumot használni tudja.
   - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel jár**, hogy nem tud beírni hozzászólásokat a fórumba.

- a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.7. PANASZKEZELÉS

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
E-mail cím	Kapcsolattartás.	
Telefonszám	Kapcsolattartás.	
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.	

2. Az érintettek köre: A weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

4. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

5. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

   - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
   - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

6. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

   - postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
   - e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
   - telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

7. Tájékoztatjuk, hogy

   - a személyes adat szolgáltatása **jogi kötelezettségen** alapul.
   - a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.
   - **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
   - az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

4.8. ÁLLÁSHIRDETÉSEK ADATKEZELÉSE

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja: adatkezelő honlapján közzétett aktuális pozícióra a megfelelő munkavállaló kiválasztása

2. A kezelt személyes adatok köre

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név	Azonosítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
e-mail cím	Azonosítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
lakcím	Azonosítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
születési hely és idő	Azonosítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
telefonszám	Azonosítás, kapcsolattartás	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
iskolai végzettség	Pályázat elbírálása	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
nyelvismeret	Pályázat elbírálása	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
szakmai tapasztalat	Pályázat elbírálása	6. cikk (1) bekezdés a) pontja
előző munkahelyek	Pályázat elbírálása	6. cikk (1) bekezdés a) pontja

3. Különleges adatok gyűjtése: A személyes adatok gyűjtése nem terjed ki a különleges adatok gyűjtésére, kezelésére, ezért kérjük, hogy a jelentkezése során ne hozzon a tudomásunkra különleges adatot. E pont vonatkozásában különleges adat a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

4. Az érintettek köre: Az adatkezelő oldalán közzétett álláshirdetésre jelentkező valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A felvételre kerülő munkavállaló kiválasztásakor a többi jelentkező pályázata általánosan haladéktalanul törlésre kerül. A jelentkező arra az esetre, ha nem őt választják a meghirdetett pozícióra, külön hozzájárulhat az adatai további, a jelentkezést követő

1 (egy) évig történő kezeléséhez ugyanolyan vagy hasonló, vagy a kompetenciáinak megfelelő munkakör betöltéséhez.

A ki nem választott jelölt adatait az Adatkezelő csak abban az esetben kezelheti továbbá, ha ahhoz a jelentkező külön hozzájárult, azt külön, bizonyítható módon kérte. Az Adatkezelő az ilyen hozzájárulásokat az adatokhoz kapcsolja és eltárolja.

6. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

7. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

8. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

- postai úton a **1145 Budapest, Amerikai út 76. földszint 2. ajtó** címen,
- e-mail útján az info@auti.hu e-mail címen,
- telefonon a **+36 (70) 603-9152** számon.

9. **Az adatkezelés jogalapja**: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Az érintett hozzájárulása.

10. Tájékoztatjuk, hogy

- **a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a kiválasztás folyamatában való részvétel elmaradása
- a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK

„*címzett*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.5. ADATFELDOLGOZÓK (AKIK, AZ ADATKEZELŐ NEVÉBEN VÉGZIK AZ ADATKEZELÉST)

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Az adatkezelő az informatikai háttér biztosítására tárhely-szolgáltatót, a megrendelt termékek kiszállítására futárszolgálatot, mint adatfeldolgozót vehet igénybe.

5.6. EGYES ADATFELDOLGOZÓK

ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG	NÉV	CÍM, ELÉRHETŐSÉG
Tárhely-szolgáltatás	Rackforest Informatikai Zrt.	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. emelet info@rackforest.com
Weboldal üzemeltetés		
Könyvelési feladatok, számlázás	Symbion Online Kft.	H-1145 Budapest, Újvilág utca 50-52. info@symbion.eu

online marketing szolgáltatások		
Fórum szolgáltatás		

5.7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK FÉL RÉSZÉRE

„*harmadik fél*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

A harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt személyes adatokat.

ADATKEZELŐ TEVÉKENYSÉGE	NÉV	CÍM, ELÉRHETŐSÉG
Fuvarozás	Magyar Posta Zrt. GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS HUNGARY KFT. Packeta Hungary Kft. Raben Trans European Hungary Kft.	
Vásárlói visszajelzések		
Adósságkezelés		
Online fizetés		

6. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

Az adatkezelő a honlap működtetése során cookie-kat használ. A cookie egy betűket és számokat tartalmazó adatsor, amit a honlap a használó böngészőjének küld meg azzal a céllal, hogy a honlap biztonságát megvédje, statisztikai elemzéseket készítsen vagy megkönnyítse a honlap használatát.

1. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie", „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k", „biztonsági cookie-k", „Szükségszerű cookie-k", "Funkcionális cookie-k", és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k" melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár" nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid
Állandó vagy mentett sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	az érintett törléséig	
Statisztikai sütik	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény	1-2 hónap	

	(Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése		

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

9. A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

   Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu)

   Internet Explorer (https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)

   Firefox (https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn

   Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu_HU)

7. GOOGLE ÉS FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA

7.5. GOOGLE ADWORDS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

1. A „Google AdWords" nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google").

2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

4. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

7.6. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google") webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat", szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

7.7. FACEBOOK PIXEL

1. A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellel / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: https://www.facebook.com/business/help/651294705016616

7.8. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.

3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, követése, népszerűsítése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás

módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

8. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. **A tiltakozáshoz való jog**

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

10. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt**

az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;

d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

e) A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattárazás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.

f) Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.

g) A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.

h) Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

   a. A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza (*fizikai védelem*):

i. A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.
ii. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.
iii. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.
iv. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
v. Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni.

b. Informatikai védelem

i. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
ii. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.
iii. A központi szerver géphez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
iv. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.
v. A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.

12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat;**

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

13. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

14. FELÜLVIZSGÁLAT KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS ESETÉN

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, **az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja**, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához **szükséges-e**.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő **dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi** és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

15. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16. ZÁRSZÓ

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről

2025. július 7.

AUTINEXUS Nonprofit Kft.

MELLÉKLETEK:

1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

Tárgya: Érdekmérlegelési teszt az adatkezelő üzleti partnerei által megadott kapcsolattartók személyes adatainak jogszerű kezelése érdekében.

A személyes adatok köre: Az adatkezelő által kezelt személyes adat, az **érintett neve, telefonszáma és e-mail címe**

1.1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZÉSÉNEK OKA

(miért szükséges az adott adatkezelés)
Az **AUTINEXUS Nonprofit Kft.** (továbbiakban: Társaság/Adatkezelő) szükségszerűen kezeli az általa kötött szerződésekhez kapcsolódóan a szerződéses partnerek kapcsolattartóinak nevét és elérhetőségi adatait (mobiltelefonszámát, email címét), mely adatokat a szerződő partner bocsájtja a rendelkezésére.
Az EU Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete 6. cikkének (1) bekezdése szerint *„a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: ...*

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek."

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok vonatkozásában teljesülnek-e az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) ezen feltételei, szükséges jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.
Jelen érdekmérlegelési teszt során Társaságunk

- azonosítja az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét
- megállapítja az Érintettnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adata(i)val kapcsolatos érdekeit, alapjogait
- elvégzi jogos érdekeinek és az Érintett érdekeinek, alapjogainak összehasonlítását és ennek alapján megállapítja, hogy az Érintett személyes adat kezelhető-e.

1.2. A TÁRSASÁG JOGOS ÉRDEKE

Jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok szükségszerűen rendelkezésre kell, hogy álljanak a szerződés időtartama alatt a szerződéses kapcsolattartáshoz, a szerződő feleket terhelő együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, a felek jogainak gyakorlásához és a szerződésben foglalt feladataik teljesítéséhez, mely nemcsak a Társaság, de annak szerződéses partnereinek is ugyanolyan mértékű jogos igényéből fakad.

1.3. AZ ÉRINTETT ÉRDEKEI, ALAPJOGAI ÉS SZABADSÁGAI

Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez.
A GDPR rendelet célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát.
Az Infotv. kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák. Az Infotv. alapelvi szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli.

Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezhessen - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek

1.4. A Társaság és az Érintett érdekeinek összehasonlítása

(miért arányos az adatkezelés)
A szerződés megkötését megelőzően és a szerződés megkötését követően a felek (üzleti partnerek) egymással való együttműködéséhez hozzátartozik a szerződő felek közötti kapcsolattartásban történő közreműködés. Ehhez elengedhetetlen az üzleti partner által megadott kapcsolattartó (érintett) nevének, elérhetőségének kezelése az említett célból.

A szóban forgó adatokhoz hozzáférhet továbbá az Adatkezelő többi munkavállalója a szerződés nyilvántartó rendszerben, a tulajdonosi joggyakorló a szerződés tartalmának megismerése körében, ami ezen személyeknek segítséget nyújthat a szerződés kapcsán felmerülő kérésük, kérdésük hatékony és gyors tisztázásához.

A fentiekre figyelemmel a tárgybeli személyes adatok Társaságunk általi kezelése megítélésünk szerint nem okoz nagyfokú sérelmet az Érintett számára.

1.5. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, biztosítékok

Az adatkezelésről kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl, az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Táraság által kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.(GDPR 12. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. (hozzáférés joga, GDPR15.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (helyesbítéshez való jog, GDPR 16.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje (az elfeledtetéshez való jog GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést (adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18.cikk).

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20.cikk).

1.6. TILTAKOZÁS JOGA, BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve a GDPR rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. (GDPR 21.cikk)

Társaságunk a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és a döntésről az Érintettet tájékoztatja.

Amennyiben Társaságunk az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést- beleértve az adatfelvételt és továbbítást is- megszünteti, az adatokat zárolja.

Amennyiben az Érintett Társaságunk döntésével nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

Társaságunk a honlapján nyilvánosságra hozta, így bárki számára elérhetővé tette Adatvédelmi Szabályzatát és Tájékoztatóját, amely részletes leírást tartalmaz a Társaság által kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a jogszabályi előírásoknak való megfelelőségről.

A Társaság az adatbiztonság érdekében minden olyan technikai, szervezeti, szervezési és egyéb olyan műszaki feltételt biztosít, intézkedést megtesz, amely a kezelt adatok jogellenes nyilvánosságra hozatalát, jogosulatlan adattovábbítását, hozzáférését, módosítását, megsemmisülését megakadályozza, biztosítva ezzel az adatvédelmi rendeletnek (GDPR) valamint az Info tv.-nek és egyéb kapcsolódó adat és titokvédelmi szabályoknak való megfelelést.

1.7. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

Megállapítottuk, hogy Társaságunknak a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit különösen az alábbi okok miatt

- Társaságunknak egyértelmű érdeke fűződik a tárgybeli személyes adatok kezeléséhez, mivel az a Társaság működése körében és annak érdekében megkötött szerződésekhez muszáj kapcsolattartót rendelni a jogviszonnyal kapcsolatos teendők intézése érdekében, - jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára
- a Társaságunk által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a tárgybeli személyes adatok kezelése által okozott érdeksérelmet csökkentik.

Jelen érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapítottuk, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok kezelése vonatkozásában fennáll.

2022. november 8.

AUTINEXUS Nonprofit Kft.